

1.10.2015

Suomen Autokoululiitto ry
Ratamestarinkatu 11
00520 Helsinki

Autokoulupalveluiden hinnan ilmoittaminen

Kuluttaja-asiamies haluaa tällä kirjeellä kiinnittää huomiota liittoonne kuuluvien autokoulujen markkinointiin hinnan ilmoittamisen osalta. Havaintojemme mukaan hintatietojen ilmoittaminen vaihtelee kuluttajien kannalta merkittävästi.

Kuluttaja-asiamies on ohjeistanut mm. Suomen Autokoululiitto ry:tä 14.4.2014 palveluiden hinnan ilmoittamisesta yleisesti. Tässä kirjeessä täsmennetään hinnan ilmoittamiseen liittyviä velvollisuuksia erityisesti autokoulupalveluiden osalta.

Tarkoituksena on turvata kuluttajille markkinoinnissa annettavien tietojen riittävyys ja oikeellisuus. Palvelun hinta on kuluttajien ostopäätöksen ja taloudellisen turvallisuuden kannalta eräs olennaisimmista tiedoista. Mikäli markkinoinnissa ei ilmoiteta selkeästi ja ymmärrettävästi palvelun tai tuotteen kokonaishintaa tai hinnan määräytymisperustetta, markkinointia on pidettävä kuluttajien kannalta sopimattomana.

Sovellettavat säännökset

Kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta markkinoinnissa annetun asetuksen (Hintamerkintäasetus) 5 §:n 1 momentin mukaan palveluntarjoajan on pidettävä esillä hinnasto liikehuoneistossa ja verkkosivustoilla, joilla harjoitetaan kaupankäyntiä, jos se tarjoaa palveluita, joihin sovelletaan palvelujen tarjoamisesta annettua lakia (1166/2009). Lakia sovelletaan mm. autokoulupalveluihin.

Asetuksen 5 §:n 2 momentin mukaan hinnastossa on esitettävä myyntihinnat tai, jos täsmällisiä myyntihintoja ei voida esittää, tiedot myyntihintojen määräytymisperusteista. Hinnasto on esitettävä niin, että se on kuluttajan helposti havaittavissa, mahdollisuuksien mukaan myös liikehuoneiston ulkopuolella.

Asetuksen 2 §:n mukaan myyntihinnalla tarkoitetaan palvelusta perittävää lopullista verollista Asetuksen 5 §:llä täsmennetään, miten palveluiden hintatiedot on ilmoitettava, jotta kuluttajansuojalain 2 luvun 7 §:n vaatimus olennaisten tietojen antamisesta tulisi täytetyksi.

Kuluttajansuojalain 2 luvun 7 §:n mukaan markkinoinnissa tai asiakassuhteessa ei saa jättää antamatta sellaisia asiayhteys huomioon ottaen olennaisia tietoja, jotka kuluttaja tarvitsee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän päätöksen tekemiseksi hintaa.

1.10.2015

ja joiden puuttuminen on omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee päätöksen, jota hän ei olisi riittävin tiedoin tehnyt.

Arvioitaessa tietojen riittävyttä otetaan huomioon tietojen selkeys, ymmärrettävyys ja oikea-aikaisuus, käytettyyn viestimeen liittyvät rajoitteet sekä elinkeinonharjoittajan muut toimenpiteet olennaisten tietojen antamiseksi kuluttajille.

Kuluttajansuojalain 2 luvun 8 §:n 1 momentin 3 kohdan mukaan tarjottaessa yksilöityä kulutushyödykettä tiettyyn hintaan, markkinoinnista on käytävä ilmi kulutushyödykkeen kokonaishinta veroineen tai, jos täsmällistä hintaa ei hyödykkeen luonteen takia kohtuudella voida ilmoittaa, hinnan määräytymisen perusteet.

Palveluiden hinnaston esittäminen

Autokoulukurssi on suhteellisen kallis investointi, minkä vuoksi kuluttajilla on usein tarve vertailla eri autokoulupalvelujen hintoja. Vertailun luotettavuus edellyttää lainmukaista hinnanilmoittamistapaa.

Seuraavassa käsitellään hinnanilmoittamista lähinnä B-luokan henkilöautokortin osalta, mutta samat periaatteet soveltuvat myös muihin ajokorttiluokkiin

Ajokorttilain mukaan B-luokan henkilöautokortin kolmivaiheinen kuljettajaopetus jaetaan seuraaviin vaiheisiin: perusvaihe, harjoitteluvaihe ja syventävä vaihe. Harjoitteluvaiheen opetuksen voi aloittaa heti, kun oppilaalle on myönnetty lyhytaikainen ajokortti. Harjoittelu- ja syventävävaihe on suoritettava kahden vuoden kuluessa lyhytaikaisen kortin saamisesta. Ensimmäisen ja viimeisen vaiheen väli on vähintään kolme kuukautta, mutta pitkäaikaisen ajokortin saa aikaisintaan vuoden kuluttua kuljettajantutkinnosta.

Hintamerkintäasetuksen mukaan palveluntarjoajan on pidettävä esillä hinnasto liikehuoneistossa ja verkkosivuilla, joilla harjoitetaan kaupankäyntiä. Velvollisuus koskee yleisesti kaikkia kaupallista toimintaa esitteleviä verkkosivuja, eikä edellytyksenä ole esimerkiksi se, että sivuilla harjoitetaan etämyyntiä.

Hinnastossa on esitettävä myyntihinnat, joilla tarkoitetaan palvelun lopullista verollista hintaa. Kuluttajansuojalaki edellyttää puolestaan, että markkinoinnista on käytävä ilmi palvelun kokonaishinta, jos palvelusta esitetään jokin hintatieto.

Edellä mainitun perusteella autokoulupalvelun kokonaishinta on kerrottava autokoulun verkkosivuilla ja liikehuoneistossa. **Koska autokoulupalveluille on tyypillistä, että kurssit koostuvat eri vaiheista, jotka voivat sijoittua pidemmälle ajanjaksolle ja joita ei ole pakko suorittaa samassa autokoulussa, hinta voidaan ilmoittaa kokonaishinnan lisäksi myös vaiheittain.**

Esimerkiksi henkilöautokurssin osalta **kokonaishinnan lisäksi voidaan ilmoittaa hinta erikseen perusvaiheesta, harjoitteluvaiheesta ja syventävästä**

1.10.2015

vaiheesta. Erikseen voidaan ilmoittaa myös kuluttajalle aiheutuvat muut kustannukset, jotka eivät kuulu autokoulukurssin hintaan ja joita ei peri autokouluyritys (esim. ajokortti- ja kuljettajantutkintomaksu).

Hinnat tulee esittää hinnastossa, joka tulee toteuttaa kuluttajan kannalta ymmärrettävästi ja selkeästi. Hintatietoja ei voi esimerkiksi verkkosivuilla levittää eri paikkoihin niin, että kuluttaja pitää etsiä tietoja saadakseen kuvan kokonaishinnasta.

Huomattava on, että palvelun kokonaishinta tulee ilmoittaa myös printtimainonnassa, jos palvelusta esitetään jokin hintatieto, esim. koulutuksen hinta. Silloin, kun kyseessä on yrityskuvan rakentamiseen tähtäävä imagomainonta, hinnanilmoittamisvelvollisuutta ei ole. Tällainen voi olla lehti-ilmoitus, jossa mainitaan vain autokoulun nimi ja toimiala.

B-luokan ajokortin kokonaishinta voidaan esittää eritellysti esimerkiksi seuraavan mallin mukaisesti:

B-luokan ajokortin kokonaishinta X€

Perusvaihe yhteensä X€

Koulutus	X€
Ajoharjoitteluradan käyttömaksu	X€
Pimeänajo	X€
Viranomaiskulut	X€

Harjoitteluvaihe yhteensä X€

Teoria	X€
Ajotunnit	X€

Syventävä vaihe yhteensä X€

Teoria	X€
Ajotunnit	X€
Ratamaksu	X€

1.10.2015

Asiasta tiedottaminen

Kuluttaja-asiamies pyytää Autokoululiittoa jakamaan tätä kirjettä sellaisenaan tai tässä kirjeessä esille tuotuja seikkoja jäsenyryksilleen.



Päivi Seppälä
apulaisjohtaja



Katri Väänänen
lakimies